

Bienvenido:

Gracias por elegir a "Pediatric Endocrine Associates". Nosotros apreciamos la confianza que usted ha puesto en nosotros. Y esperamos ansiosamente conocerlo a usted y a su hijo. Nuestro objetivo es proveerle con cuidado de calidad excelente en un ambiente cómodo. Por favor encuentre información adjunta a cerca de nuestra clínica; información adicional y formas pueden ser encontradas en www.pedendo.com

FORMAS: Para su conveniencia, usted también encontrara formas adjuntas que deberán ser **completadas antes de su cita**. Si su cita es dentro de los cinco días hábiles de haber recibido esta forma, tráigalos con usted a su cita. De otra manera, por favor envíe las formas por correo a la dirección provista. Por favor recuerde traer su tarjeta de aseguranza y una identificación con foto. La fecha, hora, y lugar de su cita están en la tarjeta de recordatorio adjunta.

RESULTADOS:

Nosotros somos una clínica de sub-especialidad. Como tal nosotros operamos diferentemente de las oficinas de pediatras regulares a las que usted esta acostumbrado. Pro ejemplo, dada la naturaleza de Endocrinología muchos de los exámenes que nosotros hacemos son muy especializados; muchos son llevados a laboratorios a California, y requieren análisis por el Doctor incluso después que hayan llegado los resultados. Nuestro objetivo es tener resultados de laboratorios de regreso a usted dentro de 3-4 semanas de su cita. En ocasiones los resultados de las primeras citas pueden tomar más tiempo.

COMUNICACIÓN:

Al igual que muchas oficinas de especialistas usted probablemente debe dejar un mensaje de voz cuando usted llame (En una crisis usted puede seleccionar la Opción "2" en las opciones de teléfono). Cuando deje un mensaje por favor recuerde dejar el nombre de su hijo, fecha de nacimiento, y número de teléfono donde usted puede ser localizado. Nosotros haremos lo posible por regresarle la llamada en 24 horas. Si usted tiene problemas con esto por favor contacte al Director a la Ext. 135.

POLITICAS:

Nosotros estamos de acuerdo en que hay muchas reglas y políticas a cerca de recibir cuidado medico. Muchas de estas son establecidas por las compañías de aseguranzas sobre las cuales nosotros no tenemos control. Las reglas que nosotros desarrollamos están dirigidas para proveerle cuidado de calidad de una manera justa y eficaz. Si usted siente que nosotros de alguna manera hemos perdido la marca, por favor déjenos saber.

Una vez más, gracias. Estaremos esperando su visita.

Sinceramente,

El Personal de "Pediatric Endocrine Associates"