

PEDIATRIC ENDOCRINE ASSOCIATES

1100 LAKE HEARN DRIVE, SUITE 350
ATLANTA, GA 30342
404-255-0015 – VOZ, 404-845-3080 – FAX

HOJA DE CONTACTO PARA PACIENTES CON DIABETES

POR FAVOR RECUERDE DAR EL NOMBRE COMPLETO DE SU HIJO, DELETREARLO Y LA FECHA DE NACIMIENTO CUANDO USTED LLAME. HABLE CLARAMENTE. TENEMOS MUCHOS PACIENTES CON EL MISMO NOMBRE.

- **DESPUES DE HORAS/ FINES DE SEMANA/ DIAS FESTIVOS:** a menos le hayan dado otras instrucciones, contacte el servicio de contestación al 770-985-7790. si el doctor no le ha llamado de regreso en 15-20 minutos por favor llame de nuevo.
- **DIAS DE SEMANA (9AM- 5PM):** use el sistema de correo de voz al 404-255-0015
 - Envíe los registros de glucosa al 404-255-1142 antes de la 1:00pm para revisión- Esto es lo preferido ya que enviar los registros de glucosa por fax nos permite revisar lecturas mas precisas y regresarle la llamada en un tiempo mas adecuado.
 - Los faxes recibidos después de la 1:00pm no serán revisados si no hasta el próximo día de oficina. asegúrese de indicar el nombre del paciente, las dosis de insulina, y números de teléfono con la hora que podemos regresarle la llamada.
- **LINEA DIRECTA DE DIABETES - EXT 160:** Para aquellos que han sido diagnosticados recientemente con diabetes a quienes se les ha dicho que llamen a diario (excepto en los fines de semana, festivos, etc.) y que no tienen acceso a una maquina de fax; se les ha dado recomendaciones a cerca de un niño enfermo o una dosis de insulina especifica; o con quienes se ha discutido otros problemas específicos o preguntas.
- **Para llamadas de EMERGENCIA, NO deje mensaje.** llame al 404-255-0015 y presione el 2 para español y luego el numero 3 o, durante la hora del almuerzo llame al servicio de contestación al 770-985-7790.
- **MUY IMPORTANTE!** La línea directa solo será contestada los días de semana (no los días festivos) durante las 9:00am y la 1:00pm. A cualquier otra hora, incluyendo al almuerzo, llame al numero principal 404-255-0015 y siga las instrucciones en la contestadora. Los mensajes dejados los fines de semana, días festivos, o después de horas, serán tomados el siguiente día de oficina.
- **CITAS PARA PACIENTES YA EXISTENTES:** Ext. 107 o directamente al 404-497-9318
- **RECETAS:** Ext. 126
- **ARCHIVOS MEDICOS:** Ext. 111
- **OFICINA DE NEGOCIOS:** presione el "2" y luego el "4" y escuche las selecciones. A cerca de las cuentas, la aseguanza, y pagos.